

CONTRATTO

CONDIZIONI GENERALE D'USO DELLA PIATTAFORMA WWW.THESOCIALLENDER.IT

Premessa

Il social lending, o lending crowdfunding, è un prestito tra privati, ovvero un prestito personale erogato da privati ad altri privati attraverso siti di imprese o piattaforme di lending, senza passare attraverso i canali tradizionali rappresentati dagli intermediari finanziari.

Art. 1 - Termini e Condizioni

Il presente Contratto, con i termini e le condizioni d'uso della piattaforma (di seguito "Termini e Condizioni"), regola il rapporto giuridico tra ciascun Utente registrato (di seguito "Utente") sulla Piattaforma di lending crowdfunding sul sito <http://www.thesocialender.it> (di seguito la "Piattaforma" o anche il "Sito") con il gestore della Piattaforma per l'adesione, l'accesso e l'utilizzo della Piattaforma da parte degli Utenti.

La Piattaforma è gestita da The Social Lender S.r.l., (di seguito "TSL", o anche "gestore della Piattaforma") avente sede legale in via Rosalba Carriera, 5, Milano, Partita Iva e Codice Fiscale 02529600203, iscritta al Registro Imprese di Milano numero R.E.A. 2516965, e-mail info@thesocialender.it, PEC tsl.srl@legalmail.it, Tel. +39-3407521383. Il legale rappresentante è l'Amministratore Unico Sig. Silvano Salandin.

TSL eroga i propri servizi in quanto gestore della Piattaforma di lending crowdfunding e agisce con mandato diretto come Agente dell'Istituto di Pagamento Comunitario LemonWay SAS secondo l'articolo 128 del quater del Testo Unico Bancario, al numero 6, ed è registrata con il numero 201801128 presso ACPR (Autorité de Control Prudentiel et de Résolution) Banca di Francia.

Al rapporto giuridico tra Utente e gestore della Piattaforma, si applica anche l'Informativa sulla privacy (di seguito "Privacy Policy"), che regola la fornitura di dati alla Piattaforma da parte dell'Utente ed è consultabile nel piè di pagina della home page della Piattaforma stessa.

Registrando un account Utente sulla Piattaforma, l'Utente:

- accetta il presente Contratto e di seguire i Termini e le Condizioni d'uso della Piattaforma, e la Privacy Policy.
- aderisce in qualità di Investitore/Prestatore alle condizioni proposte al pubblico da TSL per accedere, mediante i servizi offerti dalla Piattaforma, alla possibilità di investire con prestiti personali nei Progetti presentati sulla Piattaforma e per i quali le Imprese selezionate richiedono finanziamenti.
- autorizza TSL (in qualità di agente e rappresentante dell'Utente) a concludere, per conto dell'Utente, tutti i processi telematici necessari ad effettuare gli investimenti richiesti dall'Utente.
- l'Utente che si registra chiedendo a TSL di partecipare con un proprio Progetto alla richiesta di Finanziamento e di verificare la propria idoneità ad ottenerlo con il lending crowdfunding, aderisce in qualità di Impresa Richiedente; TSL avvierà il processo di valutazione dell'Impresa e del Progetto e di definizione delle condizioni del finanziamento; questi servizi sono erogati da TSL al Richiedente in un rapporto esterno alla Piattaforma e regolati da specifico contratto.

La Piattaforma applica il modello di lending crowdfunding diretto, pertanto l'investimento avviene mediante l'erogazione diretta del prestito nei confronti dell'Impresa che lo richiede (di seguito: Richiedente) e non nei confronti di The Social Lender S.r.l..

Accedendo alla Piattaforma ogni Utente:

- a) può valutare i Progetti pubblicati sulla Piattaforma;
- b) può entrare in contatto con le Imprese richiedenti un finanziamento per i Progetti da loro proposti, e per negoziare ed effettuare investimenti nella forma del prestito;
- c) può gestire gli investimenti effettuati tramite la Piattaforma;
- d) può proporre la valutazione da parte di TSL di un proprio Progetto da finanziare.

Art. 2 - Criteri di partecipazione

Per poter accedere e utilizzare le funzionalità della Piattaforma, l'Investitore/Prestatore deve essere un soggetto che soddisfi i seguenti criteri di partecipazione (i "Criteri di Partecipazione"):

- (A) Se l'Investitore è una persona fisica:
1. deve essere una persona fisica di almeno 18 anni che risiede nell'Unione Europea;
 2. non deve essere registrato come "US Person" (persona fisica statunitense) da parte della amministrazione fiscale americana;
 3. deve essere titolare di un Conto Corrente;
 4. deve possedere un indirizzo e-mail valido e un numero di cellulare.
 5. non deve essere una persona politicamente esposta ai sensi della normativa antiriciclaggio.
- (B) Se l'Investitore è una persona giuridica:
1. deve essere una società con sede nell'Unione Europea iscritta presso il competente registro delle imprese;
 2. non deve essere registrato come "US Person" (persona giuridica con sede negli Stati Uniti) da parte dell'amministrazione fiscale americana;
 3. deve essere titolare di un Conto Corrente;
 4. il soggetto agente in nome di una persona giuridica deve essere munito di idonei poteri di rappresentanza.

Per richiedere a TSL, attraverso la registrazione del proprio Progetto sulla Piattaforma, di ammetterlo al lending crowdfunding, il Richiedente deve essere un soggetto che soddisfi i seguenti criteri di partecipazione (i "Criteri di Partecipazione"):

1. deve essere un imprenditore individuale ovvero una società con sede nell'Unione Europea iscritto presso il competente registro delle imprese;
2. deve svolgere un'attività commerciale e agire nell'esercizio di tale attività;
3. non deve essere una banca ovvero un intermediario finanziario ovvero un consumatore;
4. deve aver approvato, ove applicabile, almeno un bilancio di esercizio alla data di presentazione della domanda di finanziamento;
5. non deve essere registrato come "US Person" (persona giuridica con sede negli Stati Uniti) da parte dell'amministrazione fiscale americana;
6. deve essere titolare di un Conto Corrente;
7. il soggetto agente in nome di una persona giuridica deve avere di idonei poteri di rappresentanza.

L'Utente dichiara e garantisce che i dati da esso forniti e memorizzati nei sistemi informativi di TSL, sono corretti e precisi ed idonei a comprovare l'identità dell'Utente stesso. In caso di modifica di tali dati, l'Utente si impegna a comunicare tempestivamente le relative variazioni a TSL.

Fermo quanto sopra, l'Utente sarà in ogni caso l'unico ed il solo responsabile per la comunicazione di informazioni e di dati non corretti, falsi o relativi a terzi soggetti senza che questi abbiano espresso il loro consenso, impegnandosi a manlevare e mantenere indenne TSL da qualsivoglia danno o pregiudizio che le dovesse eventualmente derivare in caso di inadempimento di quanto sopra da parte dell'Utente.

I servizi della Piattaforma sono riservati a soggetti non sottoposti a vigilanza prudenziale e/o non operanti nel settore bancario, finanziario, mobiliare, assicurativo e previdenziale (a titolo esemplificativo banche, intermediari ex art. 106 del Testo Unico Bancario, ecc.).

Art. 3 - Oggetto del Contratto

Il presente Contratto regola esclusivamente il rapporto tra l'Utente e TSL per l'erogazione di servizi di lending crowdfunding tramite la Piattaforma in favore dell'Utente Investitore che voglia effettuare investimenti in prestiti da privato ad altri privati. I servizi consistono in:

- a) uso della Piattaforma;
- b) esecuzione dello screening previsto dalla normativa antiriciclaggio;
- c) apertura di un conto di pagamento su un Istituto di Pagamento autorizzato ad operare nel Paese di residenza dell'Utente;
- d) accesso ai Progetti presentati sulla Piattaforma e ai relativi dossier;
- e) selezione personalizzata dei Progetti corrispondenti alle condizioni di investimento desiderate;
- f) supporto informatico per la negoziazione e la stipulazione personalizzata online di contratti di finanziamento con le singole Imprese Richiedenti per gli importi desiderati dall'Utente;

- g) esecuzione online dell'investimento mediante un Istituto di Pagamento autorizzato ad operare nel Paese di residenza del Utente;
- h) accesso all'Area Personale Riservata e utilizzazione degli strumenti informatici di rendicontazione, analisi e amministrazione del proprio Conto di Pagamento (di seguito "Wallet"), e degli investimenti effettuati dall'Utente sulla Piattaforma, ricevere i guadagni maturati dagli investimenti, nonché ricevere il rimborso del capitale erogato in prestito.

Art. 4 - Accesso alla Piattaforma

Per l'esecuzione degli investimenti e l'accesso all'Area Personale, TSL assegna all'Utente un apposito Codice Utente o UserId (un codice personale, che consente l'identificazione dell'Utente da parte di TSL) e una Password (di seguito unitariamente: Codici), che l'Utente dovrà utilizzare secondo quanto di volta in volta richiesto dal sito web. L'Utente potrà variare la Password ogni volta che lo riterrà opportuno.

Il Codice Utente verrà utilizzato dal sistema anche ove l'Utente acceda alla piattaforma autenticandosi mediante uno dei social network autorizzati; in tal caso l'associazione verrà effettuata automaticamente dal sistema informatico.

La Password è sconosciuta al personale di TSL. L'Utente è tenuto a mantenerla segreta e a non conservarla né annotata insieme al Codice Utente su un unico documento, o su documenti che siano conservati insieme.

L'utilizzo dei suddetti codici costituisce prova unica e sufficiente dell'avvenuta identificazione dell'Utente quale legittimo utilizzatore del servizio.

L'Utente è tenuto a custodire i Codici con la massima diligenza, a mantenerli segreti, a non comunicarli a terzi per qualsivoglia motivo, e risponde del loro indebito uso, comunque avvenuto, anche se in conseguenza di smarrimento o di furto.

L'eventuale divulgazione dei Codici verrà considerata da TSL a tutti gli effetti come costitutiva di un mandato che autorizzi il terzo ad accedere ai servizi di cui al presente contratto.

In caso di smarrimento o sottrazione dei codici il Utente può richiedere il blocco dei servizi inoltrandone comunicazione all'indirizzo info@thesociallender.it.

TSL cercherà di consentire un accesso ininterrotto alla Piattaforma. Tuttavia l'accesso potrà essere sospeso, limitato o interrotto in qualsiasi momento, anche temporaneamente, per ragioni di sicurezza o di forza maggiore.

L'accesso alla Piattaforma potrà inoltre essere occasionalmente limitato per consentire l'effettuazione di riparazioni, manutenzione o introdurre nuove funzionalità o servizi. TSL cercherà di ripristinare l'accesso non appena sia ragionevolmente possibile.

TSL si riserva inoltre la facoltà di bloccare l'accesso a qualsiasi materiale e/o di rimuovere qualsiasi materiale che a suo insindacabile giudizio possa dar luogo a violazioni delle presenti Condizioni d'uso della Piattaforma.

Art. 5 - Termini di utilizzo dell'account Utente

L'Utente dovrà utilizzare il proprio account Utente per effettuare investimenti nei Progetti presentati sulla Piattaforma utilizzando lo strumento di investimento automatico in conformità con i termini e le condizioni specificati e applicati alle rispettive transazioni, investimenti e guadagni, che vengono segnalati nella descrizione di ogni singolo progetto presentato sulla Piattaforma.

In osservanza di Termini e Condizioni, l'Utente può trasferire autonomamente il saldo positivo dei fondi giacenti sul proprio account Utente e chiedere a TSL la chiusura dell'account Utente.

L'account Utente viene aperto senza limiti di tempo. Se l'Utente non ha in corso investimenti effettuati tramite la Piattaforma e non desidera più utilizzarlo, può chiudere l'account Utente e risolvere il contratto senza preavviso. A tal fine, è necessario usare la procedura di chiusura all'interno della propria Area Riservata o inviare la rispettiva domanda a TSL all'indirizzo e-mail info@thesociallender.it.

TSL ha il diritto di chiudere incontestabilmente la Piattaforma e interromperne l'erogazione dei servizi.

In tal caso, gli investimenti effettuati tramite la Piattaforma rimarranno in vigore secondo i termini e le condizioni stabiliti nelle informative di ogni singolo Progetto pubblicate sulla Piattaforma.

In caso di chiusura della Piattaforma o dell'account Utente, TSL pagherà il saldo positivo contenuto nell'account dell'utente, dopo aver detratto eventuali importi dovuti al gestore stesso, sul conto di pagamento dell'Utente entro 10 giorni lavorativi dalla chiusura.

Ogni utilizzo abusivo, fraudolento o in ogni caso illegale dell'account o che comunque violi il presente Contratto, ivi inclusi i casi in cui si riscontri che un Utente stia utilizzando indirizzi IP (Internet Protocol) di tipo proxy per tentare di nascondere l'uso di più di un account di registrazione, o finga di essere ubicato in un paese differente da quello in cui effettivamente risiede, o causi in qualsiasi modo disturbi al funzionamento della Piattaforma, è causa dell'immediata sospensione, ad insindacabile giudizio di TSL.

In questo caso, TSL procederà ad informarne il prima possibile l'Utente il quale sarà comunque tenuto al rispetto dei Contratti di Finanziamento in essere.

Art. 6 - Conto di Pagamento

Per investire tramite la Piattaforma, l'Utente deve aprire un Conto di Pagamento secondo le modalità indicate nelle Condizioni e Termini Generali di Utilizzo LemonWay disponibili sulla Piattaforma.

L'Utente è responsabile dei dati inseriti nel proprio account Utente e nel proprio Conto di Pagamento. Se l'Utente desidera modificare i dettagli del proprio conto di pagamento precedentemente forniti a TSL, l'Utente dovrà informare lo stesso dei nuovi dettagli del conto di pagamento tramite il rispettivo modulo di richiesta presente nella Piattaforma.

L'Istituto di Pagamento Lemon Way SAS apre per ogni Utente un Conto di Pagamento disciplinato dall'articolo 114-duodecies del TUB (Testo Unico Bancario - D.Lgs. 385/1993), sul quale vengono registrate tutte le operazioni in entrata e in uscita. Il Conto di Pagamento costituisce patrimonio distinto a tutti gli effetti da quello dell'Istituto ed è esclusivamente finalizzato all'esecuzione delle operazioni di pagamento richieste dal titolare del Conto, l'Utente.

Al fine di poter aprire il conto di pagamento, TSL dovrà trasferire i dati personali dell'Utente all'Istituto di Pagamento convenzionato e cioè a Lemon Way SA, con sede in rue de la Beaune n. 14, 93100 Montreuil, Francia, SIRET number 500 486 915. Lemon Way SA è registrata presso l'autorità finanziaria francese, l'ACPR (<http://acpr.banque-france.fr/>) come Istituto di Pagamento con il numero 16 568 J ed è dotata di "Passaporto Europeo" in diverse giurisdizioni tra le quali l'Italia, sulla base di quanto stabilito nella sezione IX della Delibera 584/2016 della Banca d'Italia.

Il Trasferimento dei dati dell'Utente è finalizzato a consentire a Lemon Way SA di eseguire le procedure richieste ai fini della valutazione antiriciclaggio, e all'esito dell'istruttoria, aprire il conto di pagamento.

Ai sensi della normativa europea in tema di trattamento dei dati personali (GDPR) Lemon Way SA è titolare autonomo del trattamento dei dati personali del Utente e la relativa informativa sul trattamento è disponibile all'art. 16 delle Condizioni e termini generali Lemon Way disponibile sulla Piattaforma.

L'Utente può trasferire fondi nel proprio wallet solo nelle valute supportate dal Piattaforma, seguendo l'iter telematico indicato sulla Piattaforma. I fondi possono essere trasferiti tramite Bonifico bancario o tramite Carta di Credito esclusivamente da conti bancari o carte di credito intestati all'Utente.

Le spese e le commissioni verso l'Istituto di Pagamento Lemon Way relative all'apertura del conto di pagamento (Wallet) dell'Utente e al versamento di denaro nel Wallet Utente per caricarlo mediante bonifico bancario e carta di credito, sono a carico di TSL che offre gratuitamente il servizio all'Utente.

Nel caso in cui il Conto di Pagamento non sia validamente aperto dall'Utente, il presente Contratto non può ritenersi efficace e l'Utente non può utilizzare la Piattaforma per investire attraverso di essa.

Resta inteso che qualsiasi pagamento da effettuarsi da parte dell'Impresa Richiedente il finanziamento o dell'Utente ai sensi dei Contratti di Finanziamento, deve avvenire, rispettivamente, tramite il Conto di Pagamento del Richiedente e il Conto di Pagamento dell'Utente Investitore.

Art. 7 - Effettuare investimenti attraverso la Piattaforma

L'Utente che desidera investire in un Progetto presentato sulla Piattaforma, potrà effettuare il prestito, sempre se il proprio wallet dispone di liquidità, seguendo autonomamente l'iter informatico della Piattaforma. L'Utente è libero di investire i propri capitali, secondo le proprie disponibilità.

L'investimento è vincolante, pertanto l'Utente non può ritirare o annullare unilateralmente l'ordine di investimento, se non diversamente disposto da disposizioni imperative di legge.

Se la transazione per effettuare l'investimento indicato non può essere conclusa (es. scadenza dei termini, overbooking, overfunding, ecc), TSL rimborserà o sbloccherà automaticamente i fondi addebitati o prenotati nell'account Utente.

L'Investitore prende atto e accetta che, salvo diverso accordo tra TSL e il Richiedente, le operazioni di pagamento e rimborso da effettuarsi da parte del Richiedente a valere sul proprio Conto di Pagamento saranno effettuate da parte di TSL ai sensi di un mandato rilasciato dal Richiedente.

Il gestore della Piattaforma ha il diritto di utilizzare i fondi trasferiti nell'account Utente al solo scopo di concludere per esso le transazioni di prestito volute dall'Utente stesso, in conformità ai Termini e condizioni.

Art. 8 - Contratto di finanziamento

Ogni Utente che effettua un investimento, sarà direttamente legato al relativo Richiedente da un Contratto di Finanziamento composto da:

- a) Condizioni generali di finanziamento, contenente termini e condizioni generali del contratto;
- b) Condizioni particolari di finanziamento, direttamente negoziabili, contenente le specifiche condizioni contrattuali di ciascun finanziamento, in termini di:
 - somma investita
 - remunerazione del finanziamento
 - durata del finanziamento
 - altre clausole dello specifico Progetto.

All'atto del ricevimento dell'adesione, TSL rilascia all'Utente una conferma telematica (via e-mail) contenente il nome dell'Utente stesso, l'ora e la data di ricevimento, e gli elementi essenziali del contratto.

Ogni Contratto di Finanziamento viene identificato univocamente da TSL mediante l'attribuzione di un codice. L'Utente può tenere copia dell'attestazione stampando la pagina corrispondente. Tutti i contratti di finanziamento vengono registrati da TSL su supporto informatico ed opportunamente archiviati; in proposito fanno piena prova le registrazioni di TSL.

Considerati il ruolo svolto da TSL e la modalità telematica di conclusione dei Contratti di Finanziamento, l'Investitore è informato del fatto che TSL comunicherà all'Impresa i dati personali dell'Investitore per la finalità di consentire all'Impresa di acquisire le necessarie informazioni per la completa individuazione dell'Utente. Ai sensi alla normativa europea in tema di trattamento dei dati personali (GDPR), l'Impresa è titolare autonomo del trattamento dei dati personali dell'Utente.

L'Utente prende atto che la stipulazione telematica dei contratti di finanziamento comporta l'obbligo di versamento della somma che si intende investire, a pena di inefficacia. Fermo restando quanto inderogabilmente previsto dalla normativa vigente, è fatto divieto all'Utente di consegnare denaro contante.

I termini e le condizioni di ciascun Contratto di Finanziamento sono negoziati sulla base di trattative individuali tra gli Utenti Investitori e il Richiedente effettuate avvalendosi degli strumenti informativi forniti da TSL e con la supervisione di TSL in qualità di gestore della Piattaforma per elaborare le informazioni ricevute a soli fini operativi.

L'Investitore riconosce che le condizioni economiche dei Finanziamenti conclusi sulla Piattaforma sono definite dagli Investitori e dal Richiedente, senza alcuna interferenza negoziale da parte di TSL, la quale si limita a svolgere un'attività di supporto allo svolgimento delle trattative.

L'Investitore sarà quindi il solo ed esclusivo responsabile dei termini e delle condizioni del Contratto di Finanziamento pattuite e prende atto che TSL non assume alcuna responsabilità con riferimento alla positiva conclusione del Progetto e al rimborso del Finanziamento.

Adesioni superiori alla richiesta

Ove pervengano più adesioni che non possano essere tutte soddisfatte (c.d. Overfunding), si procederà al perfezionamento dei contratti secondo i seguenti principi:

- a) sarà data priorità al Contratto di Finanziamento per il quale la conferma con versamento della somma investita pervenga per prima, anche ove sia arrivato successivamente ad altri;
- b) ove un contratto di finanziamento non possa essere soddisfatto per intero, l'Utente riceverà immediata comunicazione e potrà decidere, entro 24 ore, se perfezionarlo limitatamente al minor importo accettabile dall'Impresa Richiedente;
- c) sarà costituita una lista d'attesa per i contratti di finanziamento rimasti inevasi; ove altri investitori esercitino il diritto di recesso, verranno perfezionati i contratti di finanziamento della lista d'attesa secondo la priorità temporale. In tal caso, ove un contratto di finanziamento della lista d'attesa divenuto perfezionabile non possa essere soddisfatto per intero si procederà come al punto b).
- d) allo scopo di consentire il funzionamento della lista d'attesa, i contratti di finanziamento non eseguibili per Overfunding resteranno sospesi per 15 giorni, salvo il diritto di recesso dell'Utente che li ha emessi.

Diritto di recesso

Ove l'Utente Investitore sia un consumatore, in virtù di quanto previsto dal Codice del Consumo e successive modificazioni ed integrazioni, l'Utente ha il diritto di recedere da ciascun singolo Contratto di Finanziamento, senza alcuna spesa, tramite comunicazione rivolta al Proponente, per il tramite di TSL, entro quindici giorni decorrenti dalla data in cui ha confermato l'investimento dal quale intende recedere.

Art. 9 - Rischi negli investimenti e responsabilità

L'Utente prende atto che l'operazione di investimento tramite il lending crowdfunding che intende effettuare utilizzando i servizi telematici della Piattaforma di TSL è compiuta a suo rischio e dichiara di essere pienamente informato e consapevole dei rischi collegati con l'investimento, tra i quali:

- a) rischi rappresentati dall'investimento in prestiti peer to peer, data la loro caratteristica di prodotti finanziari non regolamentati e non quotati;
- b) illiquidità degli investimenti effettuati, dal momento che non vengono acquistati prodotti finanziari liquidabili su un mercato secondario;
- c) rischi connessi agli specifici Progetti nei quali l'Utente intende investire, che dovranno essere valutati di volta in volta sulla base di documentazione informativa, che potrebbe non essere esauriente per un'adeguata valutazione del rischio;
- d) rischio di incompletezza o difficoltà di aggiornamento dei dati delle Imprese Richiedenti;
- e) rischio di errata valutazione del Progetto dovuta ad incompetenza specifica, ad inesattezze metodologiche o di interpretazione dei dati nella valutazione;
- f) rischio di cambiamenti nel corso di un periodo successivo alla valutazione delle condizioni oggetto di valutazione;
- g) rischi rappresentati dall'assenza di garanzie;
- h) difficoltà di valutare la rischiosità di un progetto imprenditoriale nel suo specifico settore;
- i) rischio di non ottenere il ritorno economico previsto e il rischio di perdere l'intera somma investita.

L'Utente prende atto ed accetta che le informazioni pubblicate sulla Piattaforma possono includere giudizi di merito creditizio, risultati di strumenti di simulazione effettuati per il mezzo di tecniche di valutazione qualitative, quantitative e andamentali che comportano comunque dei rischi.

In proposito, l'Utente si impegna a leggere con attenzione la documentazione informativa di ciascun Progetto sulle relative pagine della Piattaforma e a valutare con attenzione i relativi rischi, facendosi eventualmente assistere da esperti del settore.

In ogni caso le informazioni fornite sulla Piattaforma sono esclusivamente a scopo informativo e non costituiscono in alcun modo un invito al contratto, una consulenza finanziaria o fiscale, né rappresentano alcuna forma di consiglio o raccomandazione o sollecitazione da parte di TSL.

TSL non potrà essere ritenuta responsabile per le implicazioni finanziarie e fiscali di finanziamenti concessi tramite la Piattaforma. Inoltre si sottolinea che l'Utente è l'unico, in termini di diritto e di responsabilità, a decidere le proprie scelte di prestito effettuate sulla Piattaforma.

L'Utente è invitato a diversificare i propri investimenti su Progetti diversi al fine di ridurre il rischio di perdita derivante dall'eventualità del mancato rimborso da parte di una Impresa Richiedente il finanziamento.

L'Utente effettua un investimento stipulando un prestito con l'Impresa Richiedente solo dopo aver esaminato attentamente il Progetto e solo all'esito di una negoziazione informatizzata e selezione personalizzata dell'investimento in termini di importo, ritorno e rischiosità. Pertanto l'Utente sarà il solo ed esclusivo responsabile della valutazione delle informazioni e delle scelte effettuate.

Le informazioni pubblicate sul sito <https://www.thesociallender.it> non rappresentano alcuna forma di consiglio o raccomandazione o sollecitazione da parte di TSL.

L'Investitore delega irrevocabilmente a TSL tutte le attività di sollecito e di recupero del credito vantato verso i Richiedenti, anche attraverso l'instaurazione di azioni giudiziarie. L'Investitore prende atto e accetta che TSL svolga tali attività anche avvalendosi di terzi soggetti.

Art. 10 - Servizi per la Protezione del Capitale

Al fine di mitigare i rischi collegati all'investimento tramite lending crowdfunding, TSL eroga per tutta la durata del Contratto di Finanziamento, alcuni servizi continuativi inderogabili per l'Impresa Richiedente:

- Gestione della Tesoreria: le operazioni di prelievo del Capitale del finanziamento ricevuto nel Conto di Pagamento del Richiedente e il versamento nel suo Conto Corrente bancario sono eseguite da TSL solo a fronte dell'esibizione di fatture pertinenti con il tipo di spese necessarie alla realizzazione del progetto per il quale il Richiedente ha richiesto e ricevuto il finanziamento. Inoltre TSL, in prossimità delle date di scadenza delle rate di rimborso del capitale ed interessi, sospende i prelievi e sollecita l'Impresa Richiedente a versare in tempo utile nel suo conto di pagamento l'importo necessario per il pagamento delle rate in scadenza.
- Presidio economico-finanziario: TSL tiene sotto osservazione l'andamento economico e finanziario dell'Impresa e lo sviluppo del Progetto del Richiedente tramite la raccolta periodica di informazioni finalizzate a rilevare tempestivamente squilibri economici e finanziari e scostamenti dello stato di avanzamento del progetto rispetto al piano di lavoro predefinito. Inoltre TSL rielabora gli indici di valutazione dello stato di salute dell'Impresa per verificare eventuali cambiamenti nel tempo e prevenire situazioni di crisi che possano mettere a rischio il rimborso agli Investitori del capitale ed interessi.
- Quando è il caso, TSL segnala all'Impresa Richiedente il peggioramento della sua situazione economica e finanziaria tale da far prevedere possibili situazioni di crisi e ritardi nei pagamenti al fine di un tempestivo intervento correttivo, con l'eventuale proposta al Richiedente di ricercare una adeguata assistenza consulenziale a supporto della gestione economica/finanziaria e/o di altra funzione aziendale possibile causa del peggioramento riscontrato.

Art. 11 - Responsabilità e conflitti di interessi

Sebbene TSL adotti tutte le misure ragionevoli per garantire che le informazioni pubblicate sulla piattaforma siano corrette e affidabili, TSL non sarà responsabile per:

- la pubblicazione di informazioni errate o fuorvianti, o per una violazione prolungata nel tempo, di cui TSL non ne è a conoscenza o non è stato informato dall'Impresa proponente di un Progetto;
- per la correttezza, completezza e veridicità delle informazioni ricevute da terze parti e pubblicate sulla Piattaforma, o inoltrate o divulgate attraverso i media per propagandare il Progetto di una Impresa Richiedente finanziamento;
- le informazioni, opinioni e qualsiasi altro contenuto pubblicato su siti web appartenenti a terzi a cui la Piattaforma si riferisce direttamente o indirettamente o nei quali sono stati pubblicati collegamenti alla Piattaforma;
- le eventuali perdite finanziarie che l'Utente subirà in relazione agli investimenti effettuati nei Progetti presentati, comprese le perdite subite a seguito di un Progetto non riuscito (ovvero, l'impossibilità o la mancata volontà dell'Impresa di adempiere ai propri obblighi);

- il mancato o ritardato pagamento delle rate di rimborso nel caso in cui tale pagamento non possa essere effettuato a causa della mancanza della relativa provvista sul Conto di Pagamento del Richiedente.
- eventuali danni derivanti dall'inaccessibilità ai servizi presenti sulla Piattaforma o causati da virus, file danneggiati, errori, omissioni, interruzioni del servizio, cancellazioni dei contenuti, problemi connessi alla rete, ai provider o a collegamenti telefonici e/o telematici, ad accessi non autorizzati, ad alterazioni di dati, al mancato e/o difettoso funzionamento delle apparecchiature elettroniche dell'Utente stesso;
- eventuali danni causati all'Utente da terzi a causa di hakeraggio, perdita dei dati o furto del capitale depositato nel wallet dell'Utente;
- eventuali interruzioni temporanee nell'accesso alla Piattaforma, alla dashboard o alle sue funzionalità;
- qualsiasi danno diretto o indiretto derivante dall'utilizzo del Sito.

TSL non sarà responsabile se l'Utente viola un obbligo stabilito nel presente Contratto, nell'Informativa sulla privacy (se non diversamente prescritto dalla legislazione imperativa), e qualsiasi altro accordo concluso con TSL o un atto legale applicabile.

L'Utente è pienamente responsabile per ogni azione da esso intrapresa sulla Piattaforma, sia direttamente sia attraverso terzi da lui autorizzati.

L'Utente accetta di impegnarsi a manlevare e mantenere in ogni caso indenne TSL di tutte le conseguenze negative direttamente o indirettamente collegate all'utilizzo del servizio da parte dell'Utente stesso.

Se l'Utente causa danni a TSL violando uno qualsiasi dei suoi obblighi, dovrà risarcire integralmente TSL.

TSL sarà responsabile solo per danni di proprietà diretti all'Utente causati da una violazione illecita o fraudolenta da parte del gestore stesso. Altri danni o il mancato guadagno sugli investimenti effettuati non saranno risarciti.

TSL non sarà responsabile se un fornitore di servizi o qualsiasi altra terza parte utilizzata da TSL causi una violazione degli obblighi da parte della stessa TSL.

Art. 12 - Chiusura del Conto di Pagamento

L'Utente, qualora non sia parte di alcun Contratto di Finanziamento in essere, può in qualsiasi momento chiudere il proprio Conto di Pagamento, e la chiusura comporterà la restituzione dell'eventuale saldo attivo.

In caso contrario, poichè la chiusura del Conto di Pagamento comporta l'impossibilità di ricevere quanto fosse eventualmente ancora dovuto all'Utente in relazione a prestiti effettuati ed ancora non rimborsati, l'Investitore dovrà attendere la scadenza di ogni Contratto di Finanziamento in essere per poter chiudere il proprio Conto di Pagamento

Con la chiusura del proprio Conto di Pagamento, l'Utente dichiara di accettare quanto segue:

- non sarà più possibile accedere ai dati sul proprio Conto di Pagamento;
- non sarà possibile ricevere ulteriori informazioni e opportunità presenti sulla Piattaforma;
- non sarà più possibile accedere ai servizi offerti da TSL.

Per chiudere il proprio Conto di Pagamento, sarà necessario inviare dal proprio indirizzo e-mail registrato una richiesta a info@thesociallender.it specificando l'intenzione di chiudere il proprio Conto di Pagamento.

Il saldo attivo del Conto di Pagamento potrà essere trasferito solo tramite bonifico sul conto bancario o postale di cui sono state fornite le coordinate al momento della registrazione.

Art. 13 - Sicurezza

TSL impiega misure tecnologiche che assicurino la gestione informatica rapida, corretta ed efficiente dei finanziamenti negoziati ed erogati dai Clienti. Nella trasmissione delle adesioni, TSL agisce per servire al meglio gli interessi di ciascun Utente in conformità alla normativa vigente.

TSL informa l'Utente circa eventuali difficoltà rilevanti che potrebbero influire sul corretto perfezionamento dei contratti di finanziamento non appena a conoscenza di tali difficoltà. In particolari situazioni, ove si presentino problemi di compliance normativa, è facoltà di TSL sospendere l'adesione ad un contratto richiesta dall'Utente, dandogliene comunicazione.

Al fine di migliorare la qualità del servizio telematico, TSL si riserva la facoltà di apportare modifiche e/o integrazioni alle modalità e condizioni tecniche di utilizzo dello stesso, nonché di modificarne il contenuto e di sostituirne, parzialmente o interamente, i fornitori a sua discrezione.

Tali eventuali modifiche e/o integrazioni verranno comunicate da TSL all'Utente in tempo utile. L'Utente prende atto che TSL si riserva la facoltà, anche per le finalità di tutela dei propri Utenti, di limitare e/o escludere in via generale, anche temporaneamente, la possibilità di esecuzione di determinati investimenti. Tali limitazioni saranno rese note mediante modalità individuate di volta in volta da TSL.

Tutti gli avvisi inviati alla casella di posta dell'Utente si considerano ricevuti entro 24 ore dall'invio.

Art. 14 - Proprietà intellettuale

Tutto quanto compare sulla Piattaforma, ad esclusione di loghi, progetti, società o copyright di terzi, sono proprietà intellettuale di TSL, pertanto i testi, gli elementi grafici e di web design, i contenuti visivi, marchi, loghi, software, database, notizie, messaggi, ecc. appartengono a TSL.

Agli Utenti non è consentito riprodurre, diffondere, elaborare, tradurre, estrarre, inoltrare, includere in altri database o rendere pubblico la proprietà intellettuale, il copyright e le immagini contenuti nella Piattaforma. A scanso di equivoci, all'Utente non è consentito concedere sub-licenze per l'utilizzo della Piattaforma o di qualsiasi suo contenuto o componente o creare nuovi oggetti di proprietà intellettuale basati su di essi.

Gli autori di singole opere pubblicate sulla Piattaforma hanno, in qualsiasi momento, il diritto di rivendicare la paternità delle proprie opere e di opporsi a qualsiasi deformazione, mutilazione od altra modificazione delle opere stesse compreso ogni atto a danno arrecato alle opere, che sia di pregiudizio al loro onore o alla loro reputazione.

Accedere al Sito non conferisce all'Utente alcun diritto sui contenuti dello stesso.

Art. 15 - Imposte

Alcuni dati relativi alla tassazione dei finanziamenti sono forniti a titolo indicativo sulla Piattaforma. L'Utente dichiara di essere consapevole che tali informazioni sono solo indicative e non costituiscono consulenza fiscale.

TSL, in qualità di agente di Lemonway Istituto di Pagamento francese, non è Sostituto d'Imposta, perciò non trattiene alla fonte l'imposta del 26% sull'interesse lordo riconosciuto agli Investitori persone fisiche.

TSL declina qualsiasi responsabilità in relazione a eventuali conseguenze finanziarie e fiscali di prestiti concessi o ricevuti sulla Piattaforma ed esorta a consultare il proprio consulente fiscale per valutare la propria situazione.

Art. 16 - Clausola risolutiva espressa a favore di TSL

TSL in quanto gestore della Piattaforma ha il diritto di limitare o annullare l'utilizzo dell'account Utente, chiuderlo, nonché di rescindere il contratto in qualsiasi momento senza preavviso se risulta che:

- a) l'Utente viola o ha violato i Termini e condizioni o qualsiasi altro obbligo derivante dal loro accordo;
- b) l'Utente non accetta modifiche o nuove condizioni dei Termini e condizioni pubblicati nella Piattaforma;
- c) l'Utente ha inviato a TSL, direttamente o tramite la Piattaforma, dati o informazioni errate, fuorvianti o non precise;
- d) Durante l'utilizzo della Piattaforma, l'Utente si comporta in malafede, illegalmente o in contraddizione con gli standard morali riconosciuti dalla Repubblica Italiana;
- e) TSL ha motivo di sospettare che terze parti siano entrate in possesso dei login e password / o dei dispositivi che consentono loro di accedere all'account Utente di un Utente utilizzando dashboard e wallet in maniera fraudolenta.

Resta inteso che la risoluzione del presente Contratto per l'uso della Piattaforma non avrà alcuna conseguenza sui Contratti di Finanziamento in essere che resteranno fermi alle condizioni pattuite.

L'Investitore prende atto e accetta che in nessun caso il Richiedente potrà venir meno all'obbligo di ripagare ogni e qualsiasi Finanziamento abbia ottenuto attraverso la Piattaforma.

Art. 17 - Contratto gratuito

L'investitore non sarà tenuto a corrispondere a TSL, a titolo di commissione o ad altro titolo, alcuna somma per lo svolgimento dei servizi previsti nel presente Contratto sulle Condizioni d'Uso della Piattaforma.

L'investitore prende atto che i costi relativi al recupero anche giudiziale del credito derivante dal Contratto di Finanziamento non sono a carico dell'investitore. Tuttavia, il relativo ammontare ove incassato dal Richiedente sarà imputato a saldo dei costi e degli oneri sostenuti da TSL per il recupero del credito e delle penali contrattualmente previste. Tale saldo sarà postergato rispetto alla restituzione della somma a titolo di capitale all'investitore e antergato rispetto al pagamento degli interessi all'investitore.

Art. 18 - Durata

Il presente Contratto per l'uso della Piattaforma è a tempo indeterminato.

Art. 19 - Ius variandi

TSL si riserva la facoltà di modificare - anche in senso sfavorevole all'Utente - le condizioni contrattuali relative ai servizi di investimento di cui al presente Contratto in presenza di un giustificato motivo (quale, a titolo esemplificativo, la necessità di conformarsi ad innovazioni legislative, regolamentari o di vigilanza, l'adeguamento allo sviluppo tecnologico ed informatico, l'introduzione di nuovi servizi ovvero l'adozione di nuove modalità di svolgimento degli stessi, o processi di ristrutturazione e riorganizzazione aziendale, l'incremento di costi incidenti sulla prestazione del servizio) e con preavviso non inferiore a 3 giorni.

Le modifiche di cui ai precedenti commi entrano in vigore con la decorrenza indicata nelle rispettive comunicazioni e si intenderanno accettate dall'Utente ove lo stesso non abbia esercitato il proprio recesso dal presente contratto o dal servizio interessato dalle modifiche stesse, entro il termine di 15 giorni dal ricevimento delle citate comunicazioni.

Art. 20 - Clausole generali

Il presente Contratto per l'uso della Piattaforma ed ogni obbligazione extra-contrattuale nascente o connessa con il medesimo sono regolati e devono essere interpretati secondo la legge italiana.

Per qualsiasi controversia relativa all'interpretazione, conclusione, esecuzione o risoluzione del presente Contratto per l'uso della Piattaforma sarà esclusivamente competente il Foro di Milano.

CONTRATTO STIPULATO DALL'UTENTE IN VIA TELEMATICA PER
L'USO DELLA PIATTAFORMA E L'ADESIONE ALL'OFFERTA AL PUBBLICO